

# 2006合生满意生活升级体系

## 满意生活升级年 “为您带来幸福满意！”

### 满意升级产品 满意产品，生活升级

- 产品概念：产品的定位就是生活方式的定位；从产品开发转换成对生活方式的开发；
- 产品设计：空间布局功能方面为业主度身定做，生活从家居空间延伸至社区公共空间；
- 产品配套：酒店式国际公寓服务

### 满意升级服务 满意服务，全为了你

- 全程服务：售前前台服务工作标准/售中购房一站式服务/售后居住“金钥匙”服务
- 主动服务：楼盘总经理接待日/VIP购房服务
- 周全服务：一站式满意入住服务/满意360度客服网站
- 合生会及商家联盟服务：全国整合内外资源

### 满意升级社区 满意社区，你我共享

- 社区文化多样化：环保文化/社区志愿者精神/睦邻友好生活方式
- 社区活动个性化：帝景会尊贵业主沙龙/合生企业家俱乐部/青少年科技营
- 社区参与全员化：为各层次业主举办四大系列社区活动/成立合生业主咨询委员会

### 满意升级工程 满意工程，值得信赖

- 工程更规范：成立交楼服务小组/工程现场文明施工规范/合生文明工地评比/建立工程维修快速反应机制
- 工程更安心：成立业主工程监督小组/内部设立工程质量专员
- 工程更信赖：工程维修服务跟踪回访